

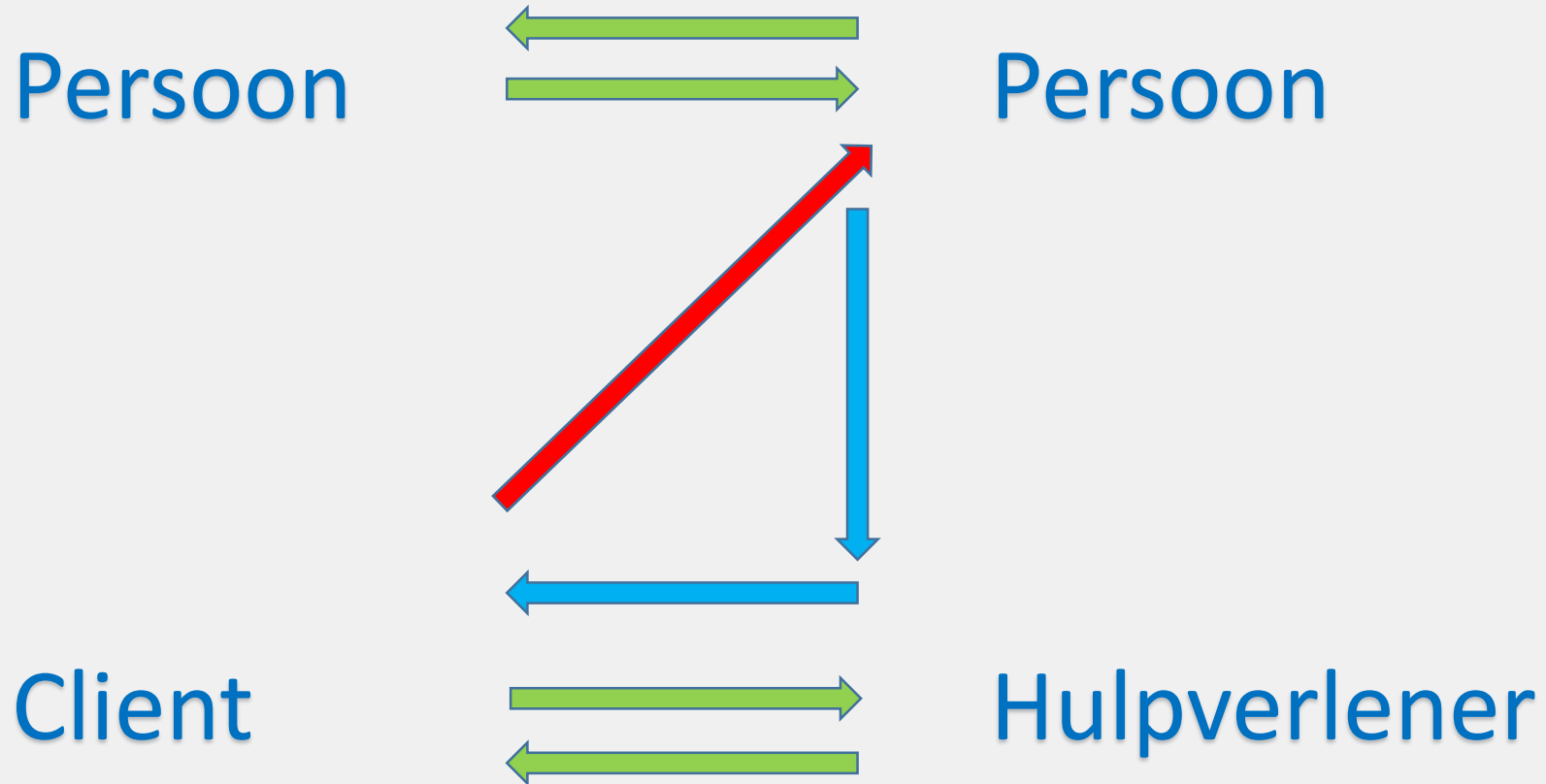
# Teamtraining Agressie en Veiligheid



Trainingscentrum Wier 2019  
Enna Butte en Jeroen Wolfswinkel

## Waar denk je aan bij grensoverschrijdende situaties op het werk

- Schelden
- Fysieke agressie
- Seksueel getinte opmerkingen
- Intimidatie
- Dreigen
- Spanning
- Angst
- Irritatie
- Met de deuren slaan

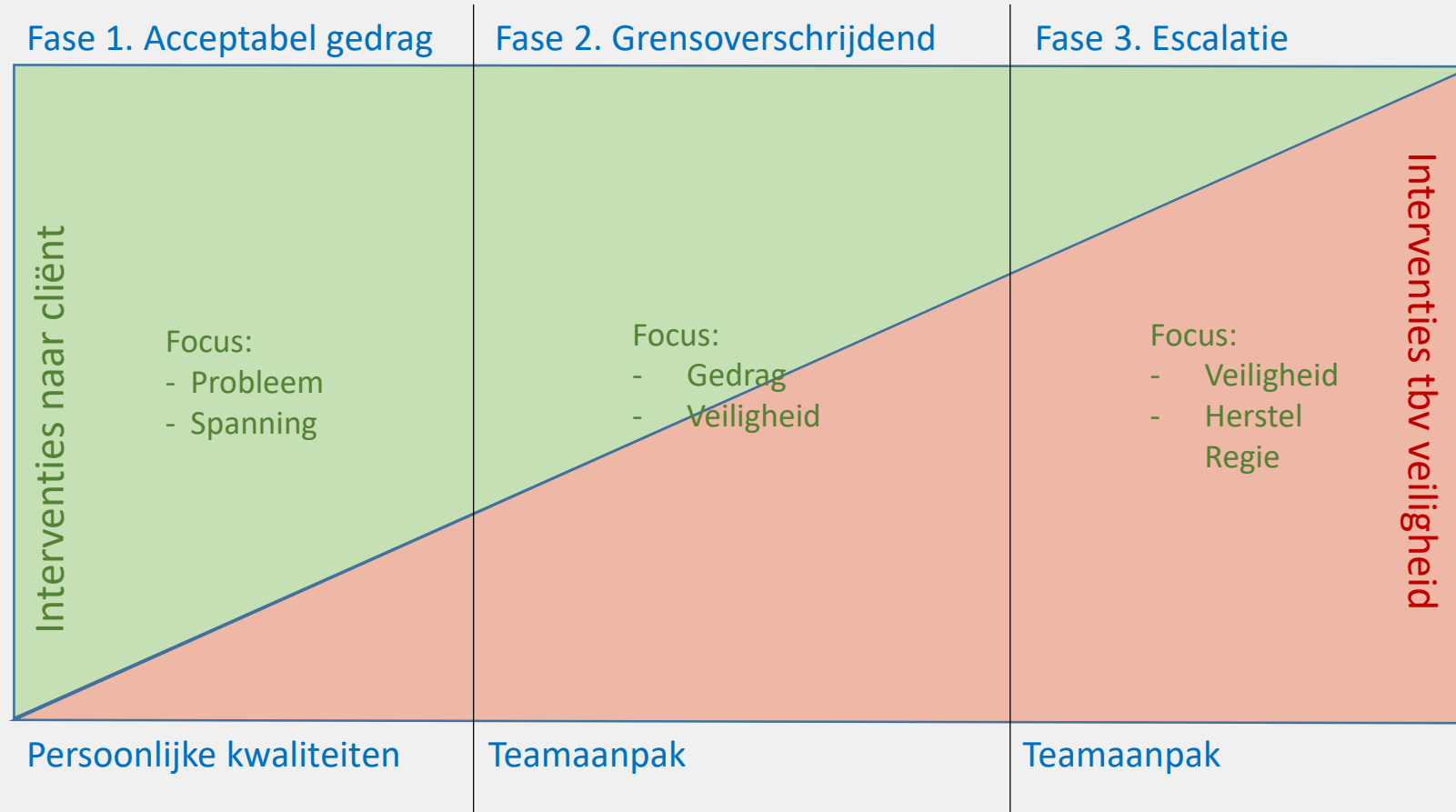


# Professionele uitgangspunten

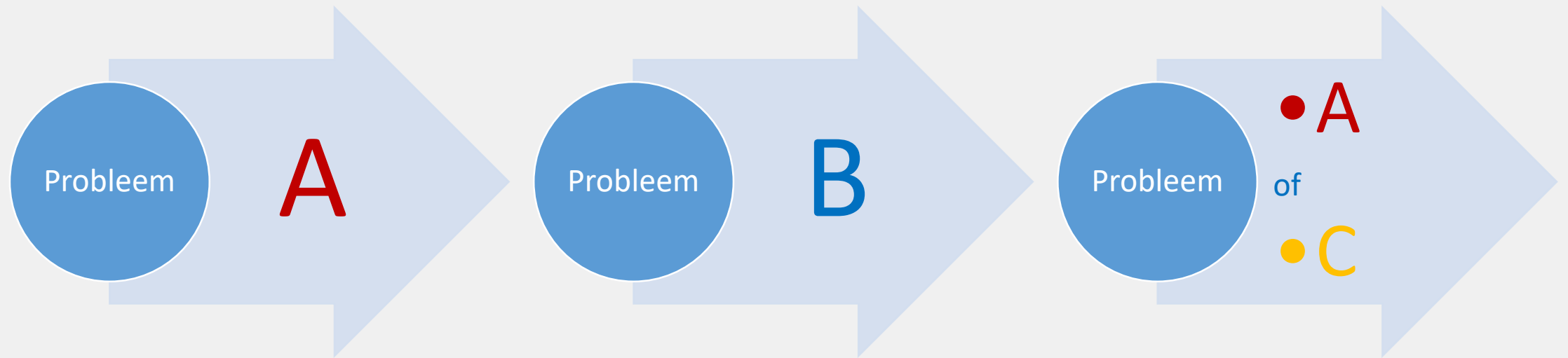
bij grensoverschrijdende situaties

- Respectvol
- Volgens plan
- Vanuit (achtergrond) kennis
- Grenzen en gevolgen
- Veiligheid
- Overdraagbaar

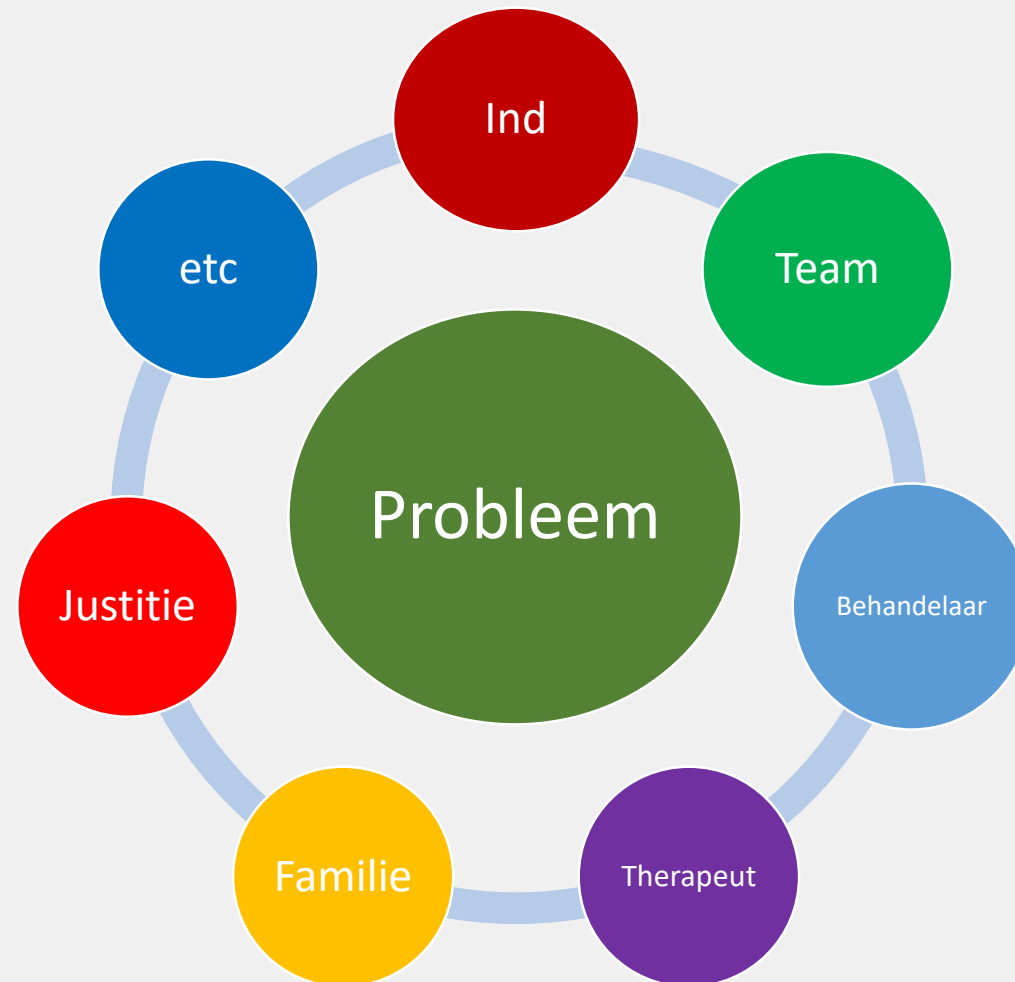
### 3- Fasen model



# Lineaire benadering



# Circulaire benadering



# Teamtraining Agressie en Veiligheid



**Trainingscentrum Wier 2019**  
**Enna Butte en Jeroen Wolfswinkel**  
**[Trainingscentrumwier@fivoor.nl](mailto:Trainingscentrumwier@fivoor.nl)**