



Dienst Justitiële Inrichtingen  
*Ministerie van Justitie en Veiligheid*

# Veiligheid is... je verhaal durven te vertellen

Focusgroepenonderzoek  
transculturele zorg en  
leefklimaat in CTP Veldzicht

Michou Benoist  
Charlotte Clous



# Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht

2019: 125 jarig bestaan

1894: Rijksopvoedingsgesticht

1933: Rijksasyl voor psychopathen

1951: tbr

1988: tbs

2016: ctp

Transitie 2016: van FPC naar CTP

Patiëntenpopulatie

Verschillende juridische kaders en zorgtitels

Culturele diversiteit

Transculturele psychiatrie





# Het onderzoeksproject

## Aanleiding

Wat betekent transculturele zorg in de praktijk?  
Onderzoek, betrekken van patiënten bij beleid  
Transculturele zorg – leefklimaat - veiligheid

## Doel

Graadmeter, praktijkgericht, oriënterend  
Kwalitatief onderzoek, inzicht in beleving patiënt  
Naast ervaringen medewerkers leggen

## Opzet

Focusgroepen met patiënten en medewerkers  
Verschillende afdelingen

Nu in de afrondende fase



# Focusgroepen

LBHIV: Elke 2 jaar patiënttevredenheidsonderzoek

Focusgroep als evaluatiemethode geschikt voor forensische psychiatrie (R.Doedel 2016)

## Werkwijze

Kleine groep (4-6 personen)

Ervaringen delen en op elkaar reageren

Deelnemers bepalen richting van gesprek

Inzicht in ervaringen én interacties

## Onze insteek (antropologie)

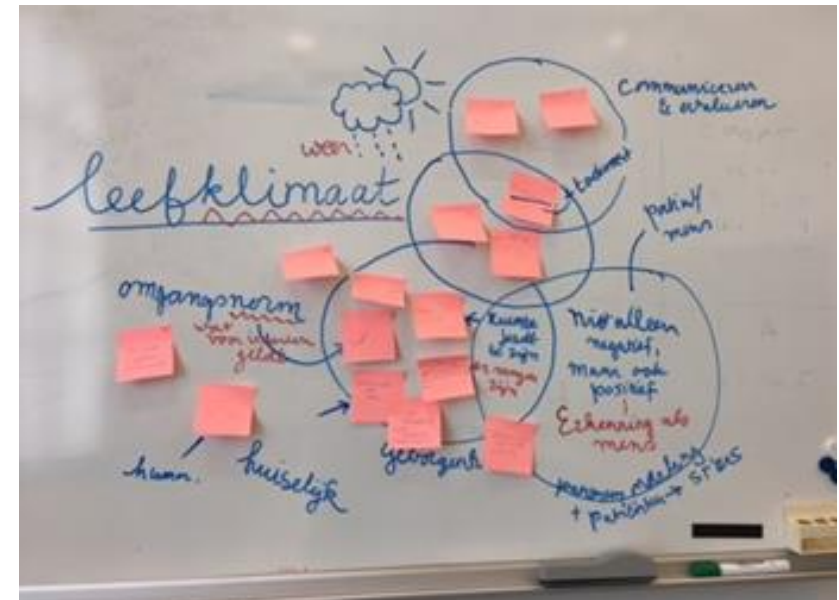
Doorlopend evalueren

Wetenschappelijke analyse

Uitgesteld oordeel, neutrale rol

Veilige sfeer, belangstelling

Beleving en betekenisgeving





## Praktisch

### Contact leggen

Kennis maken met patiënten  
Werving deelnemers  
Overleg sociotherapeuten afdeling

### Randvoorwaarden

Vertrouwde ruimte  
Laagdrempelig  
Respect

### Uitvoer


Opnames  
Anonimisering  
Informed consent  
Taal





## Meerwaarde focusgroepen patiënten/medewerkers

Gehoord worden  
Erkenning  
Zingeving  
Leren van elkaar  
Groepsproces  
Begrip kweken



*"You don't have to be sorry.  
It's nice just to be heard."*

*"Ja ik denk dat het een moment is waarin je kunt  
bespreken met andere collega's van hé waar lopen  
we nou tegenaan en hoe gaan jullie daar mee om."*



# Transculturele zorg

## Wat ervaren patiënten

Transitieproces roept verbazing op

Gelaagde culturele identiteit vs stereotyperingen

Kwetsbaarheid voor oordeel en bejegening medewerkers

Angst maar ook begrip voor andere groepen

Symbolische (on)veiligheid, erkenning als mens, betrokkenheid

## Wat ervaren medewerkers

Verschillen per afdeling zijn verwarrend

Stap van theorie naar praktijk kost moeite

Grenzen vs ruimte, wie past zich aan aan wie?

Punt in leerproces, behoefte aan duidelijkheid & ondersteuning



# Leefklimaat in de gesloten setting

## Wat ervaren patiënten

Gevangen voelen

Onzekerheid

Behoefte aan informatie

## Wat ervaren medewerkers

Veiligheid

Groepsdynamiek

Ervaren dwang

Ruimtes en controle

Focusgroep als neutrale ruimte





# Conclusie

## Informatie en bejegening

Erkenning

Ondersteuning

Aandacht voor het verhaal

Blijven leren

Gezamenlijkheid

Focusgroepen versterken een veilig en open transcultureel psychiatrisch zorg- en leefklimaat





## Vragen / discussie

Welke vraag ziet u graag gesteld in een focusgroep binnen uw organisatie?

Hoe nodigt u patiënten en medewerkers uit hun verhaal te vertellen?

[www.ctpveldzicht.nl](http://www.ctpveldzicht.nl)

Charlotte Clous

[c.clous@dji.minjus.nl](mailto:c.clous@dji.minjus.nl)

Michou Benoist

[michou.benoist@dji.minjus.nl](mailto:michou.benoist@dji.minjus.nl)