

**21 januari 2019**  
**FFZ - Workshop**

**Relationele veiligheid – Wat zie, denk en doe jij?**

**See Think Act (STA)**

*Annet van den Broek*  
*Peter Hettema*  
*Hildur Pétursdóttir*  
*Meike de Vries*

# Wat gaan we doen dit uur?

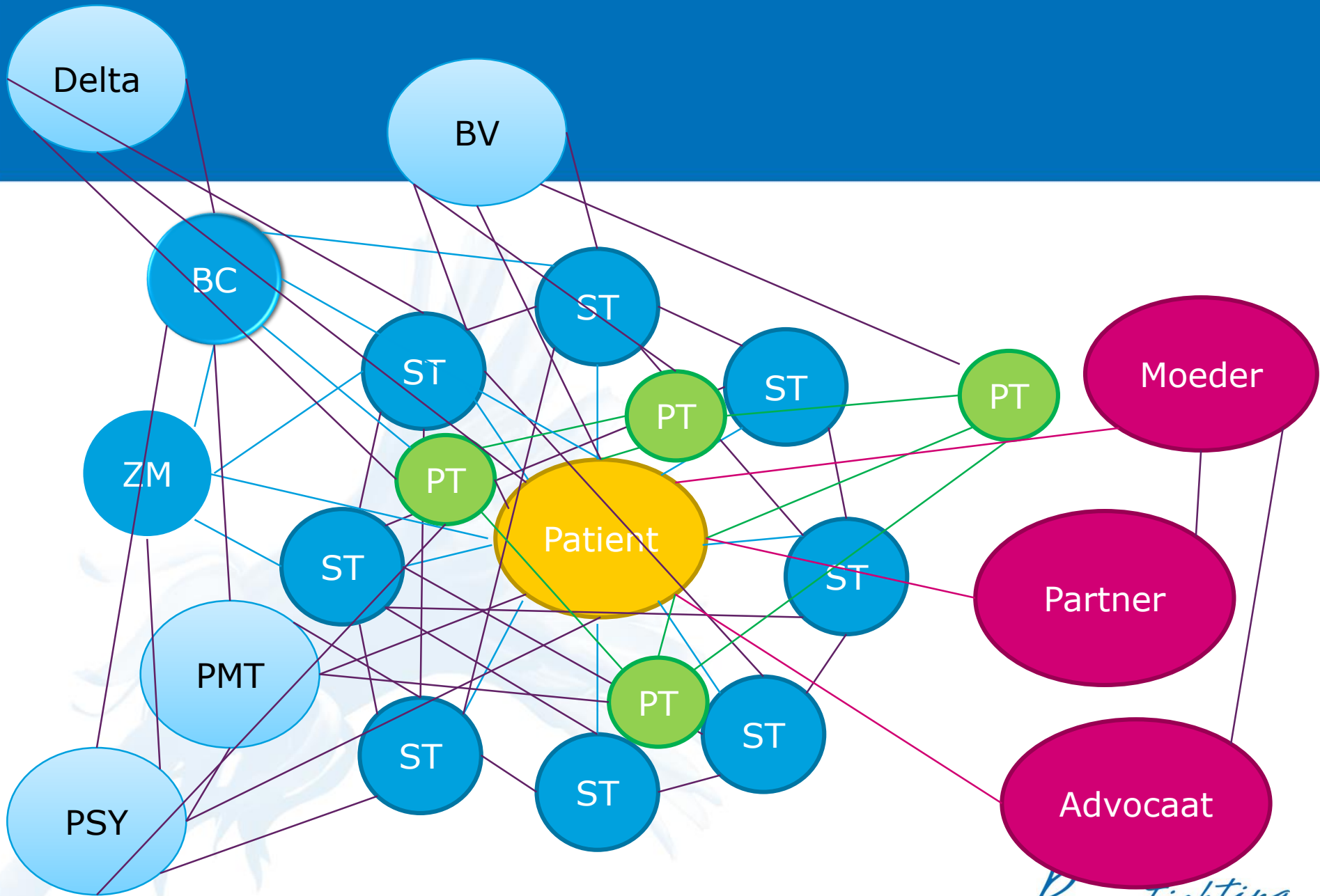


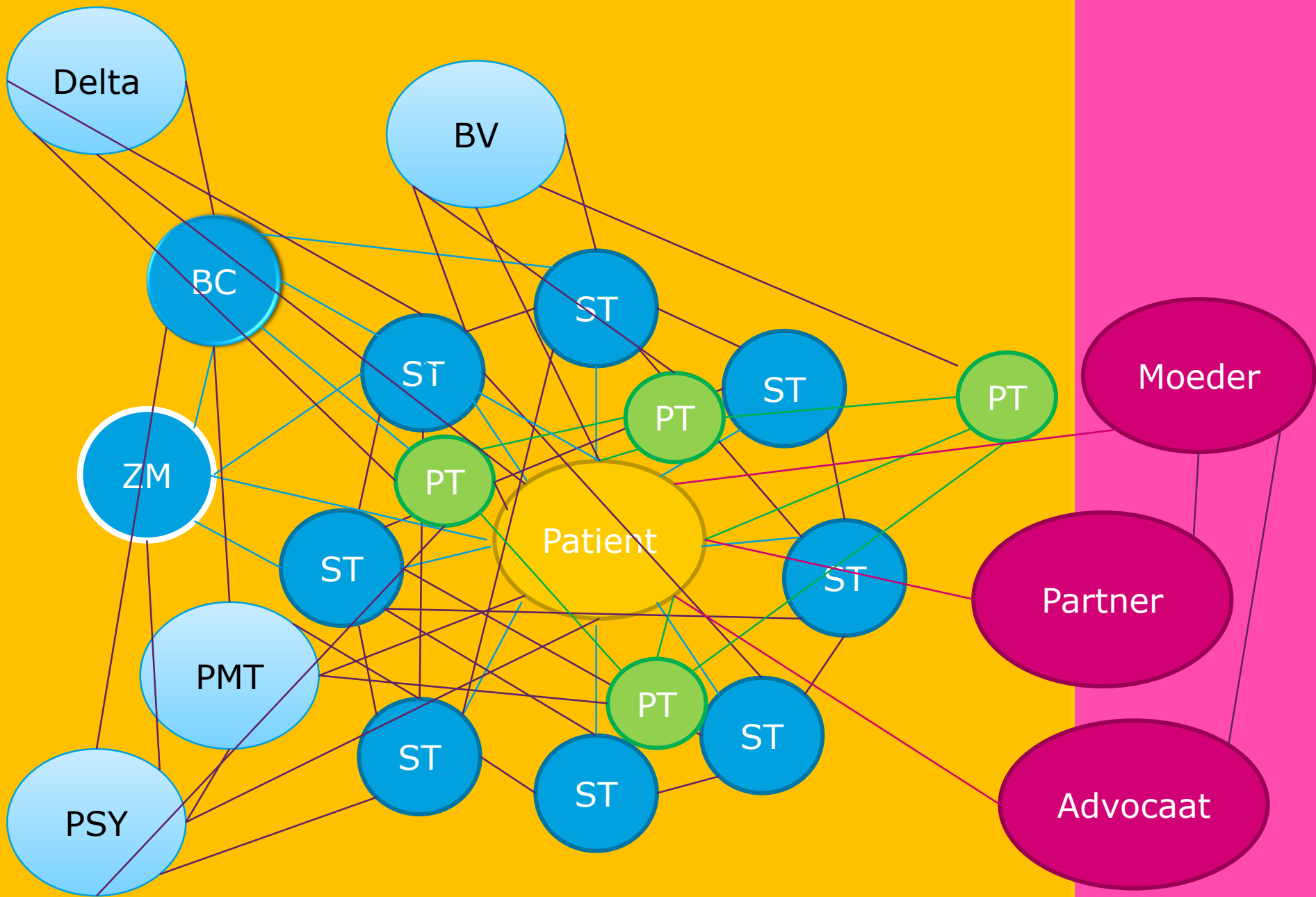
# Onze opdracht



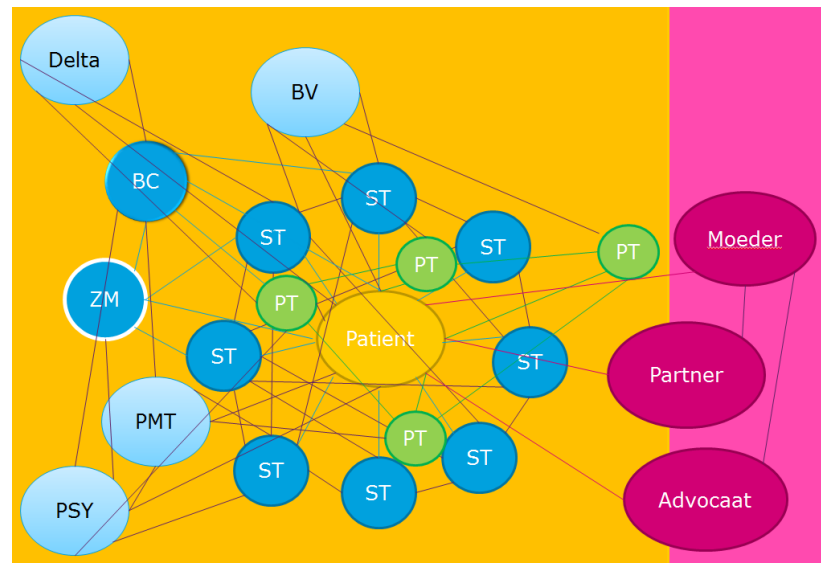
ST

Patient

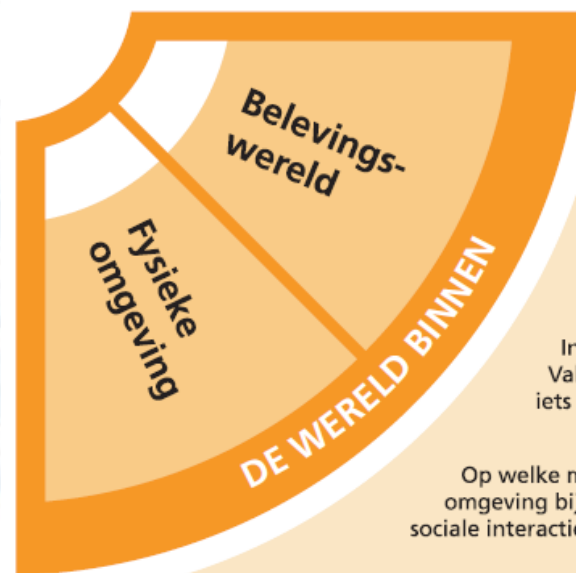
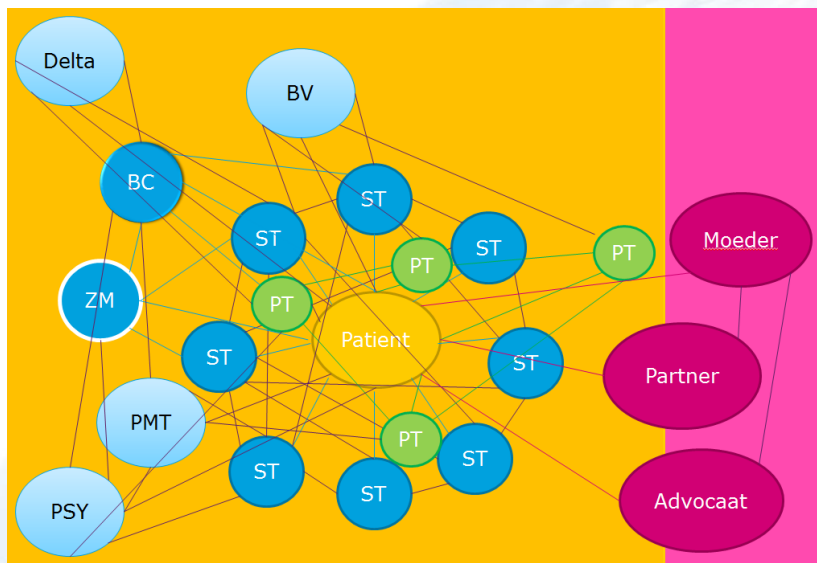




# See, Think, Act



Methodisch werken aan  
*Relationele veiligheid*



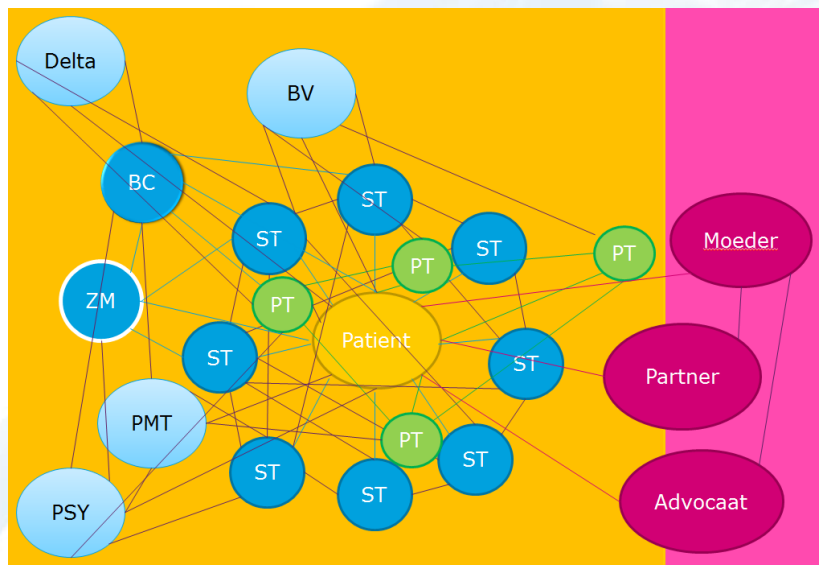
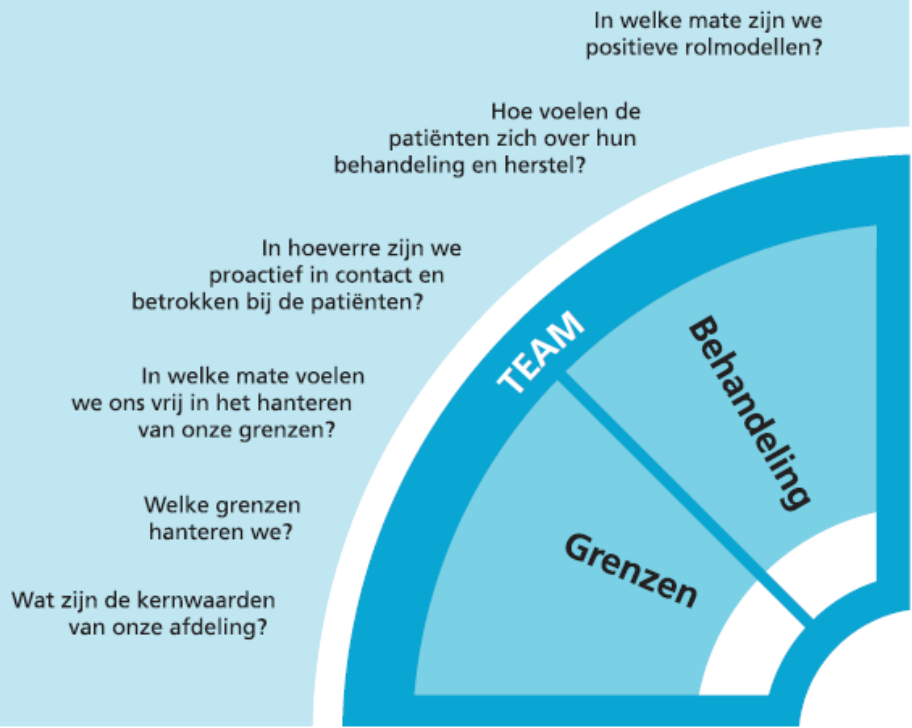
Weten we alles wat we moeten weten over onze patiënten?

Kennen we de gevoeligheden / triggers van de patiënten?

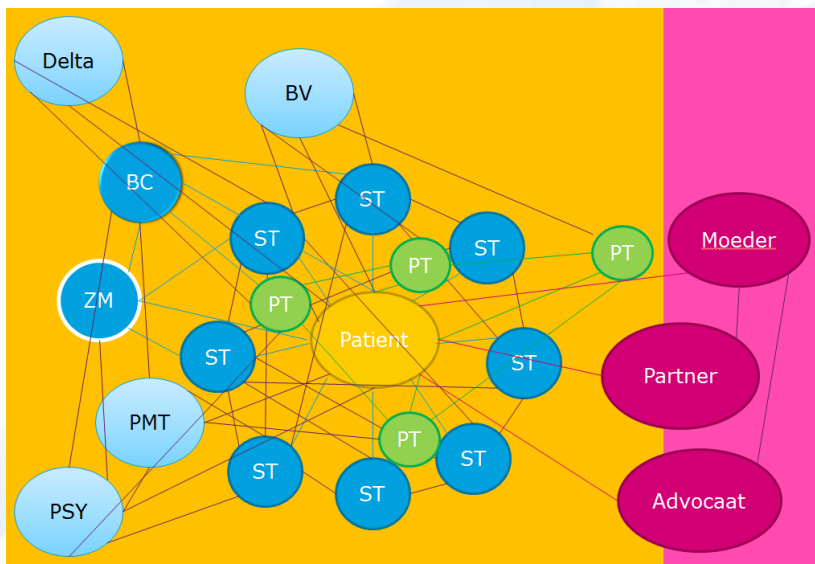
In hoeverre zijn we alert? Valt het ons op wanneer er iets mis is?

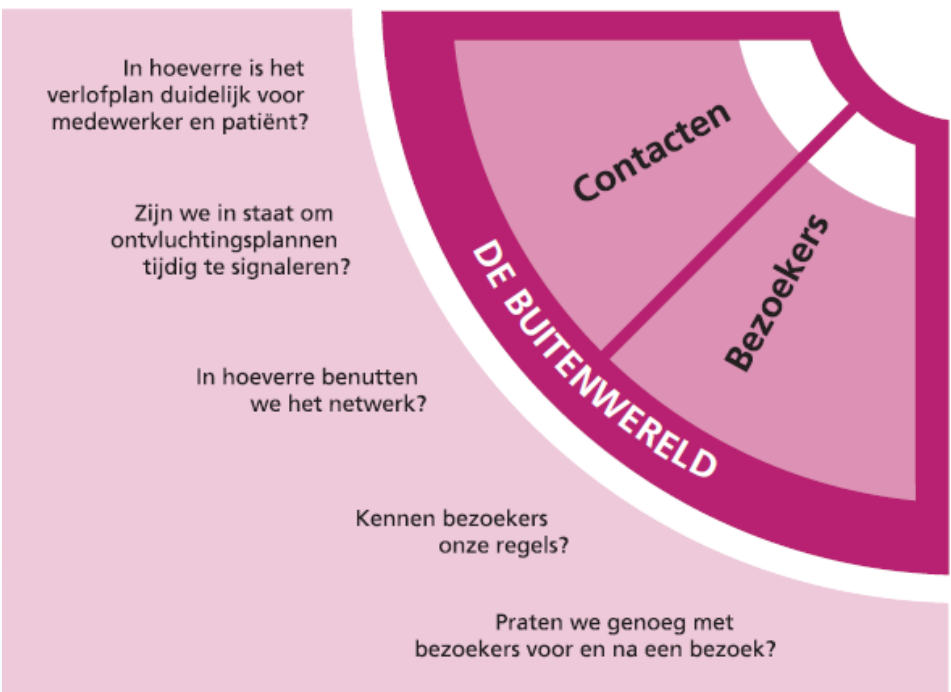
Op welke manier draagt de omgeving bij aan positieve sociale interactie?

In hoeverre wordt er zorg gedragen voor een nette omgeving door patiënten en medewerkers?









# Oefening: Aan de slag in een multidisciplinair overleg

- Casus → dilemma (wordt voorgelegd)
- In tweetallen krijg je de casus uitgedeeld met daarop een van de onderdelen (gekleurd vlak) van het STA model.
- Voorbereiding: in tweetallen aan de slag (5 minuten)
  - **Bespreek en beschrijf welke gedachten en vragen jullie hebben vertrekkende vanuit jullie STA onderdeel ten aanzien van deze casus/ dit dilemma?** Bijvoorbeeld: *Wat valt jullie op? Waar zouden jullie meer over willen weten?*
- Verdere uitwerking: plenair (30 minuten)
  - Aan de hand van het STA model en alle vragen uit de tweetallen gaan we samen aan de slag met deze casus.

# STA als hulpmiddel om complexe opdracht te vervullen

- Geen nieuwe begrippen, het biedt **een kader** voor observatie, reflectie en handelen.
- Neutrale **methode** om 'afstand' te nemen -> helpt het **totaal plaatje** te zien
- Zet aan tot **reflectie**
- **Inhoudelijk - multidisciplinair gesprek** over thema's die er toe doen in het werk.
- Geeft **structuur** en levert **inzicht** en **diepgang** op.
- STA en **helpt om relationele veiligheid vorm te geven.**

# Contact

Wil je meer weten over het gebruik van STA binnen de Pompestichting?

Meike de Vries: [m.de.vries01@pompestichting.nl](mailto:m.de.vries01@pompestichting.nl)