



**Festival Forensische zorg 2019**

**“Hoe veilig voel jij je binnen?”**



**Anna Dekker, MSc. (Senior onderzoeker, docent Hogeschool Leiden, promovenda VU)**

**Veronique van Miert, MSc. (Senior onderzoeker, docent Hogeschool Leiden, promovenda VU)**

22 januari 2019

## 'Extra mes in GGZ leidt tot gevaarlijke situaties'

GGZ Nederland vreest voor gevaarlijke situaties op straat en binnen klinieken als gevolg van extra bezuinigingen op geestelijke zorg voor volwassenen met een veroordeling. Dat meldt het AD.

Redactie 05-03-13, 07:20 Laatste update: 15-02-16, 17:19 Bron: Algemeen Dagblad

## 'Veiligheid patiënten en medewerkers forensische klinieken in gevaar'

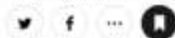
© 18-06-2016, 16:07 Aangepast 18-06-2016, 20:47 BINNENLAND

## 'Het gevaar in de gevangenissen groeit'

**Rob Minkes Voorzitter centrale ondernemingsraad Dienst Justitiële Inrichtingen**

De veiligheid van mensen die in gevangenissen werken is in het geding, zeggen zij zelf. „De grens is nu echt bereikt.”

Thomas Rueb 1 augustus 2017



**Gevangenen in opstand omdat ze geen sigaretten hebben**

## Cipers ziek van angst

Door JOHN JONKER  
06 nov. 2017 in BINNENLAND



DEN HAAG - Gedetineerden komen regelmatig in opstand omdat ze door hun bestelde producten zoals sigaretten niet of niet op tijd krijgen in de bajes. Het zorgt er zelfs voor dat cipers zich ziek melden voor hun werk. De SP stelt Kamervragen over de onveilige situaties in de gevangenissen.

Home / Thema's /  
**Veiligheid personeel forensische zorg in het geding**



Johan van Ruijven  
Sr Communicatie / woordvoerder

18 Jun 2016

## Kwaliteit van de forensische zorg staat zwaar onder druk

SAMENLEVING  
Ruud Oosterom 17-16, 10 Jun 2018



Onder meer door werkdruk is de kwaliteit van zorg voor gedetineerden die ook een psychiatrische stoornis of verstandelijke

# Veiligheid als containerbegrip

- Veel focus op het voorkomen van onveilige situaties ipv het creëren van veiligheid en veiligheidsbeleving
- Maatregelen ter voorkomen van incidenten
- Fysieke veiligheid medewerkers en cliënten staat voorop
- In onderzoeken ook veel aandacht voor onveiligheid (hoeveelheid incidenten als maat) en hoe dit te voorkomen  
= heel belangrijk

# Uitdagingen

- Wat is veiligheidsbeleving ipv onveiligheidsbeleving?
  - Niet andere kant van zelfde medaille
- Directe vs. indirecte veiligheid
- Objectieve vs. subjectieve veiligheid

## Ik voel me veilig

- Wanneer voel jij je veilig als persoon? En waar? Hoe komt dat?
- Verplaats je met je buurman in de cliënt in een instelling:
  - Zijn dit dezelfde factoren als voor jullie?
  - Hoe veilig zijn cliënten?
  - Hoe veilig voelen zij zich en hoe komt dat?

## Transactioneel proces

Gedrag van de medewerker ↔ gedrag van de cliënten

Beïnvloedt elkaar!

Cliënten zijn meer geneigd zich goed te gedragen als zij zich veilig voelen

# Factoren die rol spelen in veiligheidsbeleving

- Achtergrond cliënten
- Contact (relationele veiligheid)
  - Medewerkers
  - Andere cliënten
- Vertrouwen en steun
  - Medewerkers
  - Andere cliënten
- Handelen van medewerkers
  - Gerechtigheid, regelhantering en consequenties
  - Alertheid
  - Ingrijpen bij onveiligheid
- Bespreken incidenten: indirecte veiligheid



- In hoeverre richt beleid van jouw instelling zich op deze factoren?
  - Wat gaat goed? Wat verdient aandacht?
  - Wat is er nodig?

## Implicaties voor de praktijk en verder onderzoek

- Het meetbaar kunnen maken van veiligheidsbeleving
- Het meten van veiligheid ipv onveiligheid
- Bewustwording medewerkers van factoren die belangrijk zijn voor veiligheidsbeleving
- Inzet op relationele veiligheid
  - Goed werkklimaat voor medewerkers
  - Teamontwikkeling
  - Onderwijs van toekomstige professionals

## Afsluiting



Wat neem jíj mee?

Contact:

- Anna Dekker ([dekker.a@hsleiden.nl](mailto:dekker.a@hsleiden.nl))
- Veronique van Miert ([miert.van.v@hsleiden.nl](mailto:miert.van.v@hsleiden.nl))