



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Project Kwaliteit

Toekomstbestendig
kwaliteitskader

januari 2020



Presentatie project kwaliteit ForZo/JJI

- Doel & uitgangspunten
- Methodiek & werkwijze
- Resultaten
- Vervolg



Doel project

- Het ontwikkelen van een toekomstbestendig kwaliteitskader forensische zorg dat sectorbreed gedragen wordt
- Sectorbreed gedragen: ontwikkeld met het veld!



Uitgangspunten

- Doorontwikkelen van het staande kwaliteitsbeleid, de kernset prestatie-indicatoren Forensische Psychiatrie
- Kwaliteitskader dat recht doet aan de complexiteit van de geboden forensische zorg en deskundigheid van de zorgaanbieders waarbij Forzo/JJI zorg inkoop
- Minder administratieve lasten
- Informatie over kwaliteit FZ die gebruikt kan worden voor interne kwaliteitsverbetering, externe verantwoordingen en voor de inkoop en monitoren van forensische zorg
- Transparant proces
- Groeimodel



Methodiek & Werkwijze

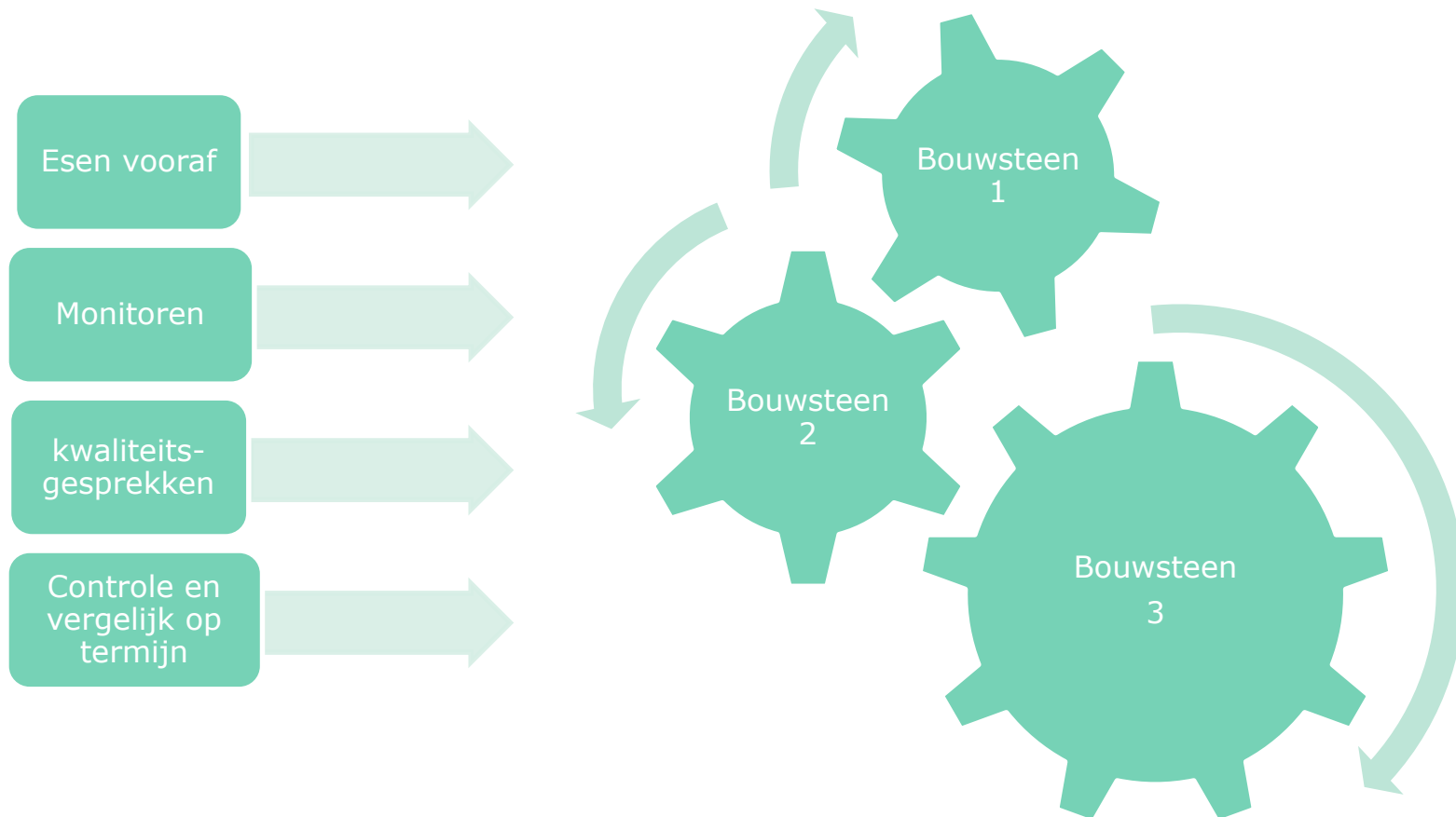


Zicht op kwaliteit

- **Structuurindicatoren**
(minimumeisen voorafgaand aan een contract)
- **Procesindicatoren**
(monitoren gedurende een contract)
- **Kwaliteitsgesprekken**
(gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve informatie, 3^e generatie kwaliteitsdenken, contractmanagement)
- **Uitkomstindicatoren**
(controle en vergelijk op langere termijn)

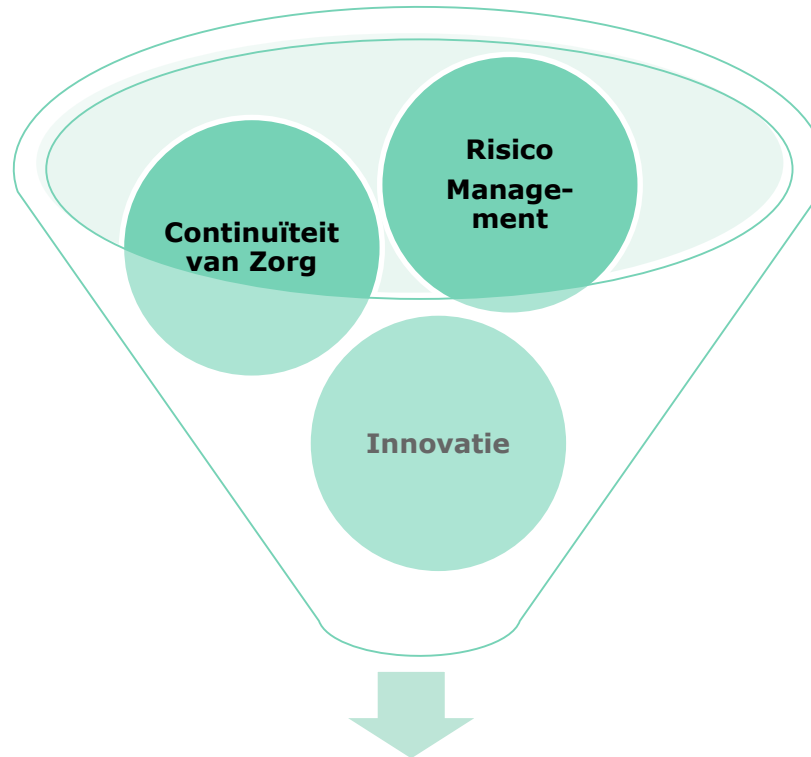


Bouwstenen methodiek





Bouwstenen & Uitkomsten



Terugdringen recidive & bijdragen aan de veiligheid van de maatschappij



Wat is gedaan?

- Ophalen informatie en input:
 - ✓ interviews met experts FZ
 - ✓ bijeenkomst BW/ambulante begeleiding
 - ✓ Evalueren huidige prestatie-indicatoren
 - ✓ Feedback op voorstellen door een inhoudelijke adviesraad
- Afstemmen met FN, OFZ beraad, AO TBS, IO TBS, De Borg, brancheorganisaties
- Afstemmen Task force FZ: resultaten kunnen onderdeel gaan vormen van het kwaliteitskader FZ
- Kwaliteitskader geaccordeerd door het Forensische Netwerk
- Kwaliteitskader geaccordeerd door opdrachtgever ForZo/JJI
- Regiobijeenkomsten nieuwe kwaliteitskader



Resultaten



Uitkomsten evaluatie prestatie indicatoren en interviews

- Bouwstenen worden onderschreven
- Construct wordt ondersteund (tellen en vertellen)
- Prestatie-indicatoren risicotaxatie, continuïteit van zorg en ernst van de problematiek worden als relevant gezien
- Er is geen eenduidige definitie van behandelvoortgang voor de FZ
- Behoeftte aan een praktijk ondersteunend instrument voor risicomangement voor BW/ambulante begeleiding



Uitkomsten evaluatie prestatie indicatoren en interviews

Overige belangrijke onderwerpen:

- Personeel: scholing, functiemix, krapte arbeidsmarkt
- Betrekken KFZ producten in het kwaliteitskader
- Ketensamenwerking en informatieoverdracht
- Kwaliteitsnetwerken FZ

Informatie verwerkt in 1^e versie kwaliteitskader FZ



Eisen vooraf:

- Scholing personeel: risicomangement, forensische scherppte, doelgroep en forensische veld
- Risicotaxatie: afname en gebruik in behandeling
- Delictanalyse: afname en gebruik in behandeling
- Overdragen van (dossier)informatie binnen geldende wet- en regelgeving
- Behandel- en begeleidingsplannen
- Ketensamenwerking: vastgelegde samenwerkingsafspraken
- Kwaliteitscertificaat (HKZ/ISO)



Prestatie-indicatoren FP (monitoren)

1. Risicotaxatie:

middels door instellingen zelf gekozen instrument(en) uit lijst betrouwbare en gangbare instrumenten, genormeerd (doorontwikkeling indicator 3)

2. Ernst van de problematiek:

middels door instellingen zelf gekozen instrument(en) uit een lijst betrouwbare en gangbare instrumenten, genormeerd (doorontwikkeling indicator 1)

3. Continuïteit van zorg:

vooralsnog indicator 2 hetzelfde houden en op termijn uitwerken mede op basis van KFZ call over dit onderwerp

**Overige indicatoren vervallen*



Contractmanagement

- Focus: voeren van kwaliteitsgesprekken!
- Gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve informatie
- Actuele scores op genormeerde prestatie-indicatoren worden standaard vooraf aangeleverd
- Overige onderwerpen wordt op verzoek van zorgaanbieders of ForZo/JJI geagendeerd en waar nodig wordt informatie vooraf aangeleverd



Belonen

Implementatie en gebruik van
veldnormwaardige KFZ producten



Vervolg

- Bouwstenen en kwaliteitskader continu doorontwikkelen
 - Bijeenkomsten RIBW/MO en bouwsteen continuïteit van zorg
 - Aansluiten uitkomsten taskforce FZ
 - Integreren van op te leveren KFZ producten rond continuïteit van zorg en risicomangement
 - KFZ calls: behandelvoortgang FZ en risicotaxatie-instrument BW/ambulante begeleiding
 - Jaarlijkse analyse op bevindingen PI's, contractmanagement en actuele data
 - Volgen van ontwikkelingen in het veld (o.a. KFZ en kwaliteitsnetwerken)
- Periodieke evaluatie werkwijze



Kwaliteitskader FZ

Actuele versie te vinden onder:

<https://www.forensischezorg.nl/beleid/kwaliteit-forensische-zorg>



Vragen?



Stellingen

Voor goede continuïteit van zorg na afloop van de strafrechtelijke titel moet er meer aandacht zijn voor een 'warme overdracht'



Stellingen

Een contractmanagementgesprek zou jaarlijks verplicht moeten plaatsvinden, waarbij zorgaanbieders volledig de agenda bepalen



Stellingen

Belonen van veldnormwaardige KFZ producten draagt bij aan betere kwaliteit van de forensische zorg



EINDE